

แผนแม่บทด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์



องค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

คำนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์มีความตระหนักต่อความสำคัญของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากเป็นเครื่องมือของฝ่ายบริหารที่จะใช้สื่อสารที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์การบริหารส่วนตำบล ไม่ว่าจะเป็นการเชื่อมโยงข้อมูลกับส่วนราชการ การประชาสัมพันธ์แผนพัฒนาท้องถิ่น แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ การบริการข้อมูลข่าวสาร งานประชาสัมพันธ์ การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องของ ตำบลบางตะไนย์และบุคคลทั่วไป

การจัดทำแผนแม่บท ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์มี วัตถุประสงค์ที่สำคัญในการกำหนดกรอบ และทิศทางพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วน ตำบลบางตะไนย์ ได้ดำเนินการประชุมปฏิบัติการจัดทำยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร โดยมีกลุ่มเป้าหมาย เป็นผู้บริหาร สภากองการบริหารส่วนตำบล ข้าราชการ พนักงานลูกจ้าง ประธาน ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียกับองค์การบริหารส่วนตำบล มาร่วมกันกำหนดทิศทาง ในการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ได้ร่วมกันกำหนดยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ มาตรการและแนวทางการดำเนินงาน ดังกล่าวขึ้น เพื่อ เป็นทิศทาง กรอบแนวคิดและแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลบางตะ ไนย์ จะนำแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดขึ้นไปแสวงหากระบวนการมีส่วนร่วมในเวทีการกำหนดแผนปฏิบัติการต่อไป อันจะเป็นเครื่องมือนำไปสู่เป้าหมายการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพที่ยั่งยืน

การจัดทำแผนแม่บทด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์ที่ ประสบความสำเร็จในครั้งนี้ ได้รับความร่วมมืออย่างดีจากข้าราชการการเมือง ข้าราชการท้องถิ่นและผู้นำชุมชนทุก ฝ่าย ที่ได้ร่วมมือกันจัดทำแผนแม่บทจนประสบความสำเร็จตามความมุ่งหมายทุกประการ

องค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

๑. ความเป็นมา

ในสภาวะปัจจุบันทุกหน่วยงานต่างก็ยอมรับว่า เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีบทบาทที่สำคัญต่อการบริหารจัดการและการพัฒนาความก้าวหน้าของหน่วยงาน ทั้งนี้เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือของฝ่ายบริหารที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์จึงได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการบริหารจัดการ และได้ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์ เพื่อมุ่งหวังในการกระจายข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชน เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามภารกิจ มีเอกภาพในระบบข้อมูลข่าวสาร ลดความซ้ำซ้อนการปฏิบัติงานด้านข้อมูล ประชาชนได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และสามารถตรวจสอบได้ อันจะเป็นการสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจและเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน อีกทั้งช่วยให้ระบบงานก้าวไปสู่ยุคแห่งการปรับเปลี่ยน เป็นระบบการปฏิบัติงานแบบใหม่ ที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล มีคุณภาพ ที่เชื่อถือได้อย่างยั่งยืน

๒. สภาพปัจจุบันและปัญหา

จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์พบว่า ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ กว้างไกลและให้ความสำคัญในด้าน ICT มีความพร้อมของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบต่าง ๆ เช่น โปรแกรมประมวลผลข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล การจัดทำฐานข้อมูล มีการจัดสรรงบประมาณในสัดส่วนที่เหมาะสมต่อการพัฒนาด้าน ICT แต่บุคลากรยังให้ความสำคัญด้าน ICT ในระดับน้อย ยังไม่มีทีมงานเฉพาะด้าน ICT ที่จะทำหน้าที่ดูแลและพัฒนา โดยเฉพาะยังไม่มีแผนการพัฒนาด้าน ICT ที่ชัดเจน จึงทำให้การพัฒนาด้าน ICT ขาดความต่อเนื่อง

ผลจากการวิเคราะห์ สภาพปัจจุบันและปัญหา พบจุดแข็ง (Strength) ที่สำคัญ ได้แก่ ความพร้อมด้านงบประมาณและวิสัยทัศน์ของผู้บริหารที่ยอมรับการพัฒนาด้าน ICT ส่วนจุดอ่อน เกี่ยวข้องกับคุณภาพบุคลากรและแผนการพัฒนาด้าน ICT ซึ่งสามารถพัฒนาได้ จึงเป็นโอกาสที่เหมาะสมขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์ ในการจัดทำแผนแม่บทการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยนำจุดแข็ง (Strength) และการได้เปรียบทางความพร้อมของสภาวะแวดล้อม(Context) มาดำเนินการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์

๓. แนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศตามแผนแม่บท

การจัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์ เพื่อพัฒนาองค์กรและคุณภาพของประชาชน ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ได้แก่ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีระบบที่ทันสมัย สามารถเชื่อมต่อกับระบบภายนอกได้อย่างรวดเร็ว ตามสัดส่วนของประชากรที่เพิ่มขึ้น การพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างเชี่ยวชาญ และมีความสามารถเฉพาะด้าน ทั้งบุคลากรในสำนักงานและประชาชนในสัดส่วนที่เพิ่มขึ้น การจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้นในจำนวนที่เหมาะสมให้บริการประชาชนต่อการใช้ประโยชน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการสืบค้นข้อมูลได้เตรียมพร้อมงานทะเบียนราษฎรการพัฒนาประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในองค์กรและชุมชน

๔. การกำหนดยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ มาตรการและโครงการ

๔.๑ การกำหนดยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการบริการประชาชน และการใช้ประโยชน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการค้นหาข้อมูล เตรียมพร้อมงานทะเบียนราษฎร

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีระบบที่ทันสมัยและเชื่อมต่อกับระบบภายนอกได้อย่างรวดเร็ว

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเชี่ยวชาญ และมีความสามารถเฉพาะด้าน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในองค์กรและชุมชนจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้และพัฒนาองค์กรสู่รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

๔.๒ การกำหนดกลยุทธ์

๔.๒.๑ ด้านการใช้ประโยชน์และบริการประชาชนด้าน ICT

- ๑) กลยุทธ์การจัดทำเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์องค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์
- ๒) กลยุทธ์การเพิ่มคอมพิวเตอร์ในจำนวนที่เหมาะสมต่อการใช้งานและให้บริการ
- ๓) กลยุทธ์การบริการคอมพิวเตอร์และสารสนเทศให้กับประชาชน
- ๔) กลยุทธ์การพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๔.๒.๒ ด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- ๑) กลยุทธ์การจัดทำระบบป้องกันภัยชุมชนและแจ้งข่าวการจราจร (กล้องวงจรปิด)
- ๒) กลยุทธ์การทำแผนที่ผู้ประกอบการภาคธุรกิจ การท่องเที่ยวและการสื่อสารคมนาคม
- ๓) กลยุทธ์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเชื่อมต่อกับระบบภายนอกได้
- ๔) กลยุทธ์จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ชุมชนและการพัฒนาองค์กรสู่รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- ๕) กลยุทธ์การจัดทำแผนที่สุขภาพชุมชน การเตรียมพร้อมงานทะเบียนราษฎรอิเล็กทรอนิกส์

๔.๒.๓ ด้านการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลและชุมชน

- ๑) กลยุทธ์การฝึกอบรมทั่วไปให้กับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์
- ๒) กลยุทธ์การพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลให้มีความเชี่ยวชาญและเฉพาะ

ทางด้านICT

- ๓) กลยุทธ์การฝึกอบรมทั่วไปกับประชาชนและชุมชนให้สามารถใช้งานด้านICT ได้

๔.๒.๔ ด้านการส่งเสริมสนับสนุน

- ๑) กลยุทธ์การจัดสรรงบประมาณสนับสนุนด้าน ICT ในสัดส่วนที่เหมาะสม

๔.๓ การกำหนดมาตรการ

๔.๓.๑ ด้านการใช้ประโยชน์และบริการประชาชนด้าน ICT

- ๑) เร่งรัดการพัฒนาคุณภาพเว็บไซต์การประชาสัมพันธ์ของ อบต.บางตะไนย์
- ๒) ปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการประชาชนในรูปแบบอบต. อิเล็กทรอนิกส์
- ๓) เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมต่อการใช้งานและให้บริการ
- ๔) ส่งเสริมการให้บริการคอมพิวเตอร์และสารสนเทศให้กับประชาชน
- ๕) ส่งเสริมและพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ๖) ส่งเสริมและสนับสนุนสมาชิกในชุมชนในการเรียนรู้และศึกษาด้าน ICT

๔.๓.๒ ด้านการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- ๑) ส่งเสริมการจัดทำระบบป้องกันภัยชุมชนและแจ้งข่าวการจราจร (กล้องวงจรปิด)
- ๒) ส่งเสริมการจัดทำแผนที่ผู้ประกอบการภาคธุรกิจ การท่องเที่ยวและสื่อสารคมนาคม
- ๓) สร้างเครือข่ายการเชื่อมต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับระบบภายนอกได้
- ๔) เร่งรัดการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ชุมชนและการพัฒนาองค์กรสู่รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- ๕) ส่งเสริมการจัดทำแผนที่สุขภาพชุมชน

๔.๓.๓ ด้านการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลและชุมชน

- ๑) เร่งรัดการฝึกอบรมทั่วไปให้กับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์
- ๒) เร่งรัดการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลให้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้าน

ICT

- ๓) ส่งเสริมการฝึกอบรมทั่วไปกับประชาชนและชุมชนให้สามารถใช้งานด้าน ICT ได้
- ๔) เร่งรัดการจัดทีมงานดูแลรักษาระบบเครือข่าย ICT ในแต่ละชุมชน

๔.๓.๔ ด้านการส่งเสริมสนับสนุน

- ๑) สนับสนุนการจัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาด้าน ICT ในสัดส่วนที่เหมาะสม
- ๒) ส่งเสริมการจัดทำแผนแม่บทการพัฒนา ICT อย่างต่อเนื่อง
- ๓) พัฒนาระบบการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ให้ทันสมัยครบวงจร

๔.๔ การกำหนดโครงการ

๔.๔.๑ ด้านการใช้ประโยชน์และบริการประชาชนด้าน ICT

- ๑) โครงการพัฒนาคุณภาพเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์
- ๒) โครงการปรับปรุงและพัฒนารูปแบบขององค์การบริหารส่วนตำบลอิเล็กทรอนิกส์
- ๓) โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมต่อการใช้งานและให้บริการ
- ๔) โครงการส่งเสริมการให้บริการคอมพิวเตอร์และสารสนเทศให้กับประชาชน
- ๕) โครงการส่งเสริมและพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ๖) โครงการส่งเสริมและสนับสนุนสมาชิกในชุมชนในการเรียนรู้และศึกษาด้าน ICT

๔.๔.๒ ด้านการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- ๑) โครงการจัดระบบป้องกันภัยชุมชนและแจ้งข่าวการจราจร (กล้องวงจรปิด)
- ๒) โครงการจัดทำแผนที่ผู้ประกอบการภาคธุรกิจ การท่องเที่ยวและการสื่อสารคมนาคม
- ๓) โครงการเชื่อมต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับระบบภายนอกได้
- ๔) โครงการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ชุมชนและการพัฒนาองค์กรสู่รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- ๕) โครงการส่งเสริมการจัดทำแผนที่สุขภาพชุมชน เตรียมพร้อมงานทะเบียนราษฎร

๔.๔.๓ ด้านการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลและชุมชน

- ๑) โครงการฝึกอบรมทั่วไปให้กับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์
- ๒) โครงการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลให้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้าน ICT
- ๓) โครงการฝึกอบรมทั่วไปกับประชาชนและชุมชนให้สามารถใช้งานด้าน ICT ได้
- ๔) โครงการดูแลรักษาระบบเครือข่าย ICT ในแต่ละชุมชน

๔.๔.๔ โครงการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาด้าน ICT

- ๑) โครงการจัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาด้าน ICT ในสัดส่วนที่เหมาะสม
- ๒) โครงการจัดทำแผนแม่บทการพัฒนา ICT อย่างต่อเนื่อง
- ๓) โครงการพัฒนาระบบการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ให้ทันสมัยครบวงจร

๕. การกำหนดตัวชี้วัด (KPI) สำเร็จ

๕.๑ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

๕.๑.๑ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวนสื่อการเรียนการสอนด้าน ICT จำนวนครั้งในการปรับปรุงเว็บไซต์ จำนวนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวนโฮมเพจที่เผยแพร่ ร้อยละของสัดส่วนประชากรที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

๕.๑.๒ จำนวนครั้งในการประกวดแข่งขัน จำนวนบทความด้าน ICT ร้อยละของสัดส่วนประชากรที่เข้าใจเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ สัดส่วนการใช้อินเทอร์เน็ต จำนวนครั้งการให้บริการจำนวนครั้งในการฝึกอบรม จำนวนเว็บไซต์พิเศษ

๕.๑.๓ ร้อยละผู้รับบริการ ร้อยละของภูมิปัญญาประเภทกิจกรรมในศูนย์ ร้อยละของผู้เข้ารับบริการด้าน ICT

๕.๒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

คุณภาพเว็บไซต์ตามเกณฑ์ คุณภาพสื่อด้าน ICT ตามเกณฑ์ประสิทธิภาพและคุณภาพ แผนแม่บทคุณภาพบทความด้าน ICT คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ ความพึงพอใจในการจัดอบรม ความพึงพอใจและคุณภาพการฝึกอบรมด้าน ICT ความพึงพอใจและการให้บริการศูนย์ ICT คุณภาพของผลการปฏิบัติงานตามนโยบายการพัฒนา ด้าน ICT คุณภาพของผลการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน ICT คุณภาพของผลการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาด้าน ICT

๖. การติดตามและประเมินผล

การกำหนดวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามแผนแม่บทด้าน ICT ในเบื้องต้นสามารถกำหนดเครื่องมือการติดตามและประเมิน โดยแบ่งออกเป็น ๔ กลุ่ม ดังนี้

- ๖.๑ แบบประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบายการพัฒนาด้าน ICT
- ๖.๒ แบบประเมินผลการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน ICT
- ๖.๓ แบบประเมินผลการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาด้าน ICT
- ๖.๔ แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมด้าน ICT

ตอนที่ ๑

บทนำ

๑. สถานการณ์ปัญหาและสาเหตุของปัญหา

ปัจจุบันรัฐบาลได้มีนโยบายที่ต้องการให้หน่วยงานของรัฐในทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจทุกหน่วยงาน และรวมไปถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมมาช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เพื่อมุ่งหวังในการกระจายข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชน เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามภารกิจ เกิดการบูรณาการและเกิดเอกภาพในระบบข้อมูลลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ประชาชนได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และสามารถตรวจสอบได้ อันจะเป็นการสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจและเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนผู้รับบริการ อีกทั้งจะช่วยทำให้ระบบราชการก้าวไปสู่ยุคแห่งการปรับเปลี่ยนเป็นระบบราชการแบบใหม่ ที่มีประสิทธิภาพ มีความสัมฤทธิ์ผล และโปร่งใส

นอกจากนี้จากการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จในเชิงบริหารทั้งภาครัฐและเอกชน พบว่า ส่วนใหญ่จะเป็นหน่วยงานที่มีวิสัยทัศน์ในอนาคตที่ชัดเจน มีการวางแผนและกำหนดยุทธศาสตร์ในการบริหารและการปฏิบัติที่เหมาะสมและทันเหตุการณ์ เน้นบริหารจัดการโดยการมีส่วนร่วมของทุกระดับทั้งผู้บริหาร หน่วยงาน ผู้ปฏิบัติ ไปจนถึงผู้รับบริการ และรวมไปถึงได้มีการนำเทคโนโลยีและการสื่อสาร หรือที่เรียกว่า ไอซีที (ICT : Information and Communications Technology) มาประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน เพื่อสร้างความได้เปรียบในเชิงแข่งขัน สร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ในการแถลงนโยบายของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์ ได้กำหนดให้มีการดำเนินนโยบายสำคัญ ได้แก่ นโยบายด้านการเมืองการบริหาร ซึ่งได้กำหนดการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลจะพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล(www.bangtanai.go.th) เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสู่ประชาชนให้ดียิ่งขึ้น มีการจัดทำระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสินค้าหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ การจัดทำศูนย์ปฏิบัติการองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลทุกส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเข้าด้วยกัน และใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารของฝ่ายบริหาร การประกวดแข่งขันบทความเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่นทางอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เยาวชนและประชาชนเพิ่มพูนความรู้โดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ การจัดทำสื่อการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งหมดที่กล่าวมา เกี่ยวข้องกับการการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์ ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์การพัฒนากองการบริหารส่วนตำบล ได้แก่ “สังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และมีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง”

ตอนที่ ๒

๑. สภาพทั่วไป

ที่ทำกรองค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์ ตั้งอยู่เลขที่ ๔๓/๘ หมู่ที่ ๕ ตำบลบางตะไนย์ อำเภอบางกรี่ จังหวัดนนทบุรี โดยอยู่ห่างจากอำเภอบางกรี่ ไปทางทิศตะวันออกประมาณ ๓ กิโลเมตร มีเนื้อที่ประมาณ ๔.๑๒ ตารางกิโลเมตร (๒,๕๗๕ ไร่) มีอาณาเขตติดต่อกับพื้นที่ใกล้เคียง ดังนี้

ทิศเหนือ	ติดต่อกับพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางคูวัด อ. เมือง จ.ปทุมธานี
ทิศใต้	ติดต่อกับพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองพระอุดม อ.ปากเกร็ด
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับแม่น้ำเจ้าพระยา และข้ามฝั่งไปติดกับเทศบาลนครปากเกร็ด
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองข่อย อ.ปากเกร็ด

ภูมิประเทศพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นพื้นที่ราบลุ่มฝั่งตะวันออกของแม่น้ำเจ้าพระยา ในฤดูน้ำหลากประชาชนมักประสบปัญหาน้ำท่วมอยู่เสมอ มีแม่น้ำลำคลองในพื้นที่จำนวนมากหลายสายซึ่งมีความสำคัญต่อประชาชนเนื่องจากใช้ประโยชน์ในการประกอบอาชีพทางเกษตรกรรม ทำนา ทำสวน และเพาะปลูก ในอดีตเคยใช้ลำคลองต่างๆ เป็นเส้นทางสัญจรไปมาของประชาชน แต่ปัจจุบันลำคลองใช้ประโยชน์ในการสัญจรน้อยลง และประชาชนส่วนใหญ่ใช้ถนนในการสัญจรไปมาแทน จำนวนหมู่บ้านในเขต อบต. มีจำนวนหมู่บ้านเต็มทั้ง ๕ หมู่บ้าน คือ

- | | | | |
|-------------|---------------|-------------|---------------------|
| - หมู่ที่ ๑ | บ้านตาล | ผู้ใหญ่บ้าน | นายจำรูญ แก้วกาญ |
| - หมู่ที่ ๒ | บ้านน้อย | ผู้ใหญ่บ้าน | นายวิสิทธิ์ พุกอาษา |
| - หมู่ที่ ๓ | บ้านเตย | ผู้ใหญ่บ้าน | นางสาวปรียา สุขทอง |
| - หมู่ที่ ๔ | บ้านแหลม | ผู้ใหญ่บ้าน | นายบุญเลิศ เย็นมี |
| - หมู่ที่ ๕ | บ้านแหลมเหนือ | ผู้ใหญ่บ้าน | นายพิเชษฐ คำมา |

ประชากรแยกเป็นรายหมู่บ้านได้ ดังนี้

หมู่ที่	หมู่บ้าน	จำนวนหลังคาเรือน	ชาย(คน)	หญิง (คน)	รวม
๑	บ้านตาล	๗๙๑	๘๓๓	๘๙๕	๑,๗๒๘
๒	บ้านน้อย	๑๙๗	๒๘๗	๓๒๓	๖๑๐
๓	บ้านเตย	๒๖๖	๓๓๐	๓๑๗	๖๔๗
๔	บ้านแหลม	๑๒๕	๑๙๙	๒๓๓	๔๓๒
๕	บ้านแหลมเหนือ	๖๔๗	๖๖๘	๗๕๐	๑,๔๑๘
รวม		๒,๐๒๖	๒,๓๑๗	๒,๕๑๘	๔,๘๓๕

ที่มาของข้อมูล : สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง อำเภอปากเกร็ด

วันที่ ๑๑ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๗

ราษฎรในเขตพื้นที่ตำบลบางตะไนย์ ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง/พนักงานบริษัท/ลูกจ้างโรงงาน ประมาณร้อยละ ๕๐ ของจำนวนประชากรทั้งหมด ประกอบอาชีพค้าขาย /ทำธุรกิจส่วนตัว ประมาณร้อยละ ๒๐ ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ทำนาและสวนผลไม้ ประมาณร้อยละ ๑๐ ข้าราชการ /พนักงานของรัฐ และอื่นๆ ประมาณร้อยละ ๒๐

หน่วยธุรกิจการพาณิชย์และการบริการ

- โรงงานให้เช่า (โรงงานขนาดเล็ก), โกดังสินค้า จำนวน ๓ แห่ง (ตั้งอยู่หมู่ที่ ๑,๕)
- ร้านค้าสะดวกซื้อ จำนวน ๒ แห่ง (ตั้งอยู่หมู่ที่ ๓)
- ร้านค้าปลีก-ขายของชำ (โดยประมาณ) จำนวน ๒๕ แห่ง (ทั้งตำบล)
- ร้านค้าขายอาหาร (โดยประมาณ) จำนวน ๓๐ แห่ง (ทั้งตำบล)
- บริษัทเอกชน ห้างหุ้นส่วน จำนวน ๗๙ แห่ง (ทั้งตำบล)
- สหกรณ์การเกษตรปากเกร็ด จำกัด จำนวน ๑ แห่ง (ตั้งอยู่หมู่ที่ ๔)
- จุดบริการรถจักรยานยนต์และรถยนต์สองแถว (บริเวณท่าเรือวัชรวิงค์ และท่าเรือวัดเตย) จำนวน ๒ แห่ง (ตั้งอยู่หมู่ที่ ๓)
- ท่าเรือข้ามฟาก (ได้แก่ ท่าเรือวัชรวิงค์ และท่าเรือวัดเตย) จำนวน ๒ แห่ง (ตั้งอยู่หมู่ที่ ๓)
- จุดบริการสถานีขนส่งรถโดยสารประจำทาง จำนวน ๒ แห่ง (ตั้งอยู่หมู่ที่ ๓,๔)
- ร้านอาหาร(ริมแม่น้ำเจ้าพระยา) จำนวน ๒ แห่ง (ตั้งอยู่หมู่ที่ ๓,๔)
- ปั้มน้ำมัน (ปั้มนขนาดเล็ก) จำนวน ๔ แห่ง (ทั้งตำบล)
- กลุ่มผลิตน้ำดื่ม จำนวน ๒ แห่ง (ตั้งอยู่หมู่ที่ ๕)
- ศูนย์ถ่ายเทคโนโลยี่ทางการเกษตร จำนวน ๑ แห่ง (ตั้งอยู่หมู่ที่ ๕)
- ร้านเสริมสวย,ร้านตัดผม จำนวน ๕ แห่ง (ตั้งอยู่หมู่ที่ ๑,๓,๕)
- รีสอร์ท จำนวน ๑ แห่ง (ตั้งอยู่หมู่ที่ ๒)
- ตลาด (ตลาดภูริวิจน์) (บริเวณท่าเรือวัชรวิงค์) จำนวน ๑ แห่ง (ตั้งอยู่หมู่ที่ ๓)

กลุ่มวิสาหกิจชุมชน/OTOP

- กลุ่มอาชีพผลิตข้าวหมาก	จำนวน	๑	กลุ่ม
- กลุ่มอาชีพจัดทำผ้าบาติก	จำนวน	๑	กลุ่ม
- กลุ่มอาชีพผลิตเครื่องหอมไทย	จำนวน	๑	กลุ่ม
- กลุ่มผลิตน้ำดื่ม	จำนวน	๒	กลุ่ม
- กลุ่มส่งเสริมอาชีพสตรี ตำบลบางตะไนย์	จำนวน	๑	กลุ่ม

การศึกษา

- ระดับปฐมวัย	จำนวน	๒	แห่ง
๑. ระดับปฐมวัย (รร.วัดตาล)	จำนวน	๘๒	คน
๒. ระดับปฐมวัย (รร.วัดตำหนักเหนือ)	จำนวน	๑๒	คน
- ระดับประถมศึกษาขั้นพื้นฐาน	จำนวน	๒	แห่ง
๑. ระดับประถมศึกษา (รร. วัดตาล)	จำนวน	๒๑๙	คน
๒. ระดับประถมศึกษา (รร.วัดตำหนักเหนือ)	จำนวน	๔๖	คน
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในความดูแลของ อบต.	จำนวน	๒	แห่ง
๑. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (รร. วัดตาล)	จำนวน	๔๕	คน
๒. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (รร.วัดตำหนักเหนือ)	จำนวน	๑๔	คน
- โรงเรียนเอกชน ๑ แห่ง คือ โรงเรียนสารสาสน์วิเทศ ราชพฤกษ์			

๒. วิสัยทัศน์การพัฒนา (Vision)

วิสัยทัศน์การพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์

วิสัยทัศน์ในการพัฒนาเป็นผลลัพธ์สูงสุดในการพัฒนาขององค์กร เพื่อการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมุ่งไปในทิศทางที่จะทำให้บรรลุผลลัพธ์อันสูงสุดที่ตั้งไว้ การกำหนดวิสัยทัศน์จึงเป็นหลักชัยในการพัฒนาที่จะนำไปสู่การพัฒนาที่รุ่งเรืองและยั่งยืนต่อไปในอนาคต

“สังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และมีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง”

วิสัยทัศน์การพัฒนาจังหวัดนนทบุรี

๑. พัฒนาระบบการบริหารงานและปรับบทบาทของกลุ่มส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

จังหวัด และอำเภอให้มีขีดความสามารถในการส่งเสริมความสามารถทางการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเป็นส่วนกลางประสานการพัฒนา ระหว่างภาค ราชการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถสนองตอบต่อนโยบายของรัฐบาล และความต้องการของประชาชน

๒. ส่งเสริม และสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการที่เข้มแข็ง สามารถพัฒนาชุมชนให้น่าอยู่ ปราศจากยาเสพติด ยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน และสามารถตอบสนองต่อปัญหา และความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น อย่างสอดคล้องเหมาะสม

๓. ส่งเสริม และสนับสนุนประชาชนให้เกิดความตระหนักในความสำคัญและเข้ามีส่วนร่วมในการบริหาร จัดการท้องถิ่นของตนเอง

๓. พันธกิจ (Mission)

พันธกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์

๑. สร้างสังคมเป็นธรรมและเป็นสังคมที่มีคุณภาพ ทุกคนมีความมั่นคงในชีวิต ได้รับการคุ้มครองทางสังคมที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม มีโอกาสเข้าถึงทรัพยากรและกระบวนการยุติธรรมอย่างเสมอภาค ทุกภาคส่วนได้รับการเสริมพลังให้สามารถมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนา ภายใต้ระบบบริหารจัดการภาครัฐที่โปร่งใส เป็นธรรม

๒. พัฒนาคุณภาพคนไทยให้มีคุณธรรม เรียนรู้ตลอดชีวิต มีทักษะและการดำรงชีวิตอย่างเหมาะสมในแต่ละช่วงวัย สถาบันทางสังคมและชุมชนท้องถิ่นมีความเข้มแข็ง สามารถปรับตัวรู้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลง

๓. พัฒนารฐานการผลิตและบริการให้เข้มแข็งและมีคุณภาพบนฐานความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ และภูมิปัญญา สร้างความมั่นคงด้านอาหารและพลังงาน ปรับโครงสร้างการผลิตและการบริโภคให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม พร้อมสร้างความเชื่อมโยงกับประเทศในภูมิภาคเพื่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม

๔. สร้างความมั่นคงของฐานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สนับสนุนการมีส่วนร่วมของชุมชน รวมทั้งสร้างภูมิคุ้มกันเพื่อรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภัยพิบัติทางธรรมชาติ

พันธกิจของจังหวัดนนทบุรี (Mission)

๑. ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาจังหวัดนนทบุรีให้มีคุณภาพได้มาตรฐานยิ่งขึ้น

๒. ส่งเสริมพัฒนาจังหวัดนนทบุรีให้เป็นสังคมที่นำความรู้ คุณธรรมสู่สังคมอยู่ดีมีสุข

๓. อนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนนทบุรีสู่การเจริญเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

๔. ส่งเสริมสนับสนุนระบบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข สู่สังคมที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน

๕. สร้างเสริมและพัฒนาจังหวัดนนทบุรีให้เป็นเมืองที่ประชาชนอยู่อาศัยอย่างมีความสุข

๖. สร้างเสริมและพัฒนาจังหวัดนนทบุรีให้กลายเป็นเมืองเศรษฐกิจสร้างสรรค์ สินค้าและบริการ มีมูลค่า มีคุณภาพและมาตรฐานยิ่งขึ้น

๗. ส่งเสริมและอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นให้คงอยู่คู่จังหวัดนนทบุรี

๘. ส่งเสริมพัฒนาการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาลและหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยคำนึงถึงหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนเพิ่มขึ้น

การส่งเสริมให้การบริหารงานอยู่บนพื้นฐานของหลักสำคัญอย่างน้อย ๖ ประการ

๑. หลักนิติธรรม ออกกฎหมายท้องถิ่นให้เป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของสังคมและสังคมยินยอมปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และข้อบังคับเหล่านั้น

๒. หลักคุณธรรม คือการยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม การให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ ขยันอดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริต

๓. หลักความโปร่งใส คือ การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และให้ประชาชนตรวจสอบความถูกต้องได้ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดวางระบบการรับฟังข้อมูลข่าวสารระบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมการแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน

๔. หลักความมีส่วนร่วม คือการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และเสนอความคิดเห็นโดยองค์การบริหารส่วนตำบลได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมทั้งในองค์กร และการมีส่วนร่วมจากภายนอกองค์กร

๕. หลักความรับผิดชอบ คือความสำนึกในความรับผิดชอบทางสังคม การใส่ใจปัญหาสาธารณสุขของบ้านเมือง และความกล้าที่จะยอมรับผลดี ผลเสียจากการกระทำ โดยองค์การบริหารส่วนตำบล

๖. หลักความคุ้มค่า คือ การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัด ให้เกิดประโยชน์สูงสุดให้คนไทย ประหยัด พัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ ยั่งยืน

๔. องค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์ : การพัฒนาสู่เมืองน่าอยู่

สืบเนื่องจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีภารกิจในการส่งเสริมสนับสนุนการทำงานด้านการพัฒนา ให้เป็นเมืองน่าอยู่ โดยได้นำแนวความคิดการพัฒนาของสำนักงานพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) มาใช้ ในการสนับสนุนการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำ ยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองน่าอยู่และชุมชนน่าอยู่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ด้วย พร้อมกันนี้ กระทรวงมหาดไทยได้กำหนดนโยบาย “บ้านเมืองน่าอยู่ เชิดชูคุณธรรม” และขอให้ส่วนราชการ ในสังกัดของกระทรวงดำเนินการตามนโยบาย

บ้านเมืองน่าอยู่ หมายถึง การทำให้หมู่บ้าน ตำบล มีผังเมือง และสิ่งแวดล้อมที่ประชากรมีการศึกษา และ สุขภาพอนามัยที่ดี มีรายได้เลี้ยงตนเองอย่างเพียงพอ และได้รับบริการพื้นฐานจากรัฐอย่างทั่วถึง และเป็นธรรม เชิดชูคุณธรรม หมายถึง การใช้คุณธรรมนำการบริหารการใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่น และคำสอนตามหลักศาสนาในการ ดำรงชีพและการทำงาน การสนับสนุนคนดีในสังคมการส่งเสริมจริยธรรมและความสามัคคีให้เกิดขึ้นในบ้านเมือง

ลักษณะของบ้านเมืองน่าอยู่ คือ เมืองและชุมชนที่คนอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ปลอดภัย มีคุณภาพชีวิต ที่ดี มีการบริหารจัดการอย่างมีส่วนร่วมอย่างยั่งยืน โดยมีศูนย์กลางในการพัฒนาและคำนึงถึงความแตกต่าง หลากหลายของเชื้อชาติ ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี ค่านิยม และความต้องการของคนในชุมชนนั้น โดยลักษณะ บ้านเมืองน่าอยู่มีคุณลักษณะ ๑๐ ประการ ดังนี้

๑. มีการจัดแบ่งเขตการใช้ประโยชน์ที่ดินตามกิจกรรม โดยกำหนดไว้ในผังเมืองรวม
๒. มีการจัดสาธารณูปโภคและบริการสาธารณะครบถ้วนสมบูรณ์
๓. เป็นเมืองมีพื้นที่เปิดโล่ง สวนสาธารณะ และมีนันทนาการที่เพียงพอ
๔. มีการรักษาเอกลักษณ์ของเมือง สถาปัตยกรรมและมรดกทางประวัติศาสตร์ มีความสงบร่มรื่น เป็น ระเบียบ สะอาด
๕. มีสภาพแวดล้อมที่ดี มีแม่น้ำลำคลอง ห้วย หนอง บึง ที่ใสสะอาด ปราศจากมลภาวะและมีการดูแล บริหารจัดการที่ดี

๖. มีมรดกทางวัฒนธรรมที่หลากหลาย เป็นเอกลักษณ์เฉพาะ ประชาชนมีโอกาสดำเนินการศึกษา และ พัฒนาศักยภาพอย่างเสมอภาค

๗. ประชาชนมีระเบียบวินัยดี และปลอดภัยจากอบายมุข
๘. ประชาชนมีสุขภาพดี มีความมั่นคงปลอดภัย ไม่ย้ายแหล่งที่อยู่
๙. ประชาชนมีงานทำ มีรายได้พอเพียงต่อการดำรงชีวิต
๑๐. ผู้บริหารมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อประชาชน ถูกต้องตามทำนองคลองธรรม เป็น ธรรม ตรวจสอบได้

คุณลักษณะทั้ง ๑๐ ประการที่กล่าวถึง เป็นการดำเนินงานเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนนำไปสู่ทิศทาง และเป้าหมายเดียวกันว่า “บ้านเมืองน่าอยู่ เชิดชูคุณธรรม” การดำเนินงานตามนโยบายดังกล่าว ในข้อที่ ๑๐ ได้ กล่าวถึงตัวผู้บริหารและการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อประชาชน และความถูกต้องตามทำนองคลอง ธรรม ตรวจสอบได้ ซึ่งประเด็นนี้เป็นที่มาของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางตะ ไนย์ ประกอบกับคณะผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ที่ยอมรับและให้ความสำคัญต่อเทคโนโลยีในการบริหารจัดการ จึงเป็น ที่มาของ โครงการ : การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) องค์การ บริหารส่วนตำบลบางตะไนย์

ตอนที่ ๓

นโยบายภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

๑. นโยบายการปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ จะใช้มาตรการทางกฎหมายมาตรการทางสังคมจิตวิทยา และมาตรการทางระบบสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินการกับผู้คองปาก ย่ามใจ หรือประสงค์ร้าย มุ่งสั่นคลอนสถาบันหลักของชาติ โดยไม่คำนึงถึงความรู้สึกและความผูกพันภักดีของคนอีกเป็นจำนวนมาก ตลอดจนเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องและเป็นจริงเกี่ยวกับสถาบันพระมหากษัตริย์และพระราชกรณียกิจเพื่อประชาชน ทั้งจะสนับสนุนโครงการทั้งหลายอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ตลอดจนเร่งขยายผลตามโครงการและแบบอย่างที่ทรงวางรากฐานไว้ให้แพร่หลายเป็นที่ประจักษ์และเกิดประโยชน์ในวงกว้างอันจะช่วยสร้างความสมบูรณ์พูนสุขแก่ประชาชนในที่สุด

๒. นโยบายการรักษาความมั่นคงของรัฐและการต่างประเทศ ในระยะเร่งด่วน รัฐบาลได้ให้ความสำคัญต่อการเตรียมพร้อมสู่ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียนในกิจการ ๕ ด้าน ได้แก่ การบริหารจัดการชายแดน การสร้างความมั่นคงทางทะเล การแก้ไขปัญหาอาชญากรรมข้ามชาติ การสร้างความไว้วางใจกับประเทศเพื่อนบ้านและการเสริมสร้างในการปฏิบัติการทางการทหารร่วมกันของอาเซียน โดยเน้นความร่วมมือเพื่อป้องกันแก้ไขข้อพิพาทต่างๆและการแก้ไขปัญหาเส้นเขตแดนโดยใช้กลไกระดับทวิภาคีและพหุภาคี เร่งแก้ไขปัญหาการใช้ความรุนแรงในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยนำยุทธศาสตร์ เข้าใจ เข้าถึง และพัฒนามาใช้ตามแนวทางกลไกพันธมิตรแบบสันติวิธี ส่งเสริมการพูดคุยสันติสุขกับผู้มีความคิดเห็นต่างจากรัฐ สร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรมตามหลักนิติธรรมและหลักสิทธิมนุษยชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ ควบคู่กับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ซึ่งเป็นพหุสังคม ขจัดการฉ้อโกงโอกาสก่อความรุนแรงแทรกซ้อน เพื่อขจัดปัญหาไม่ว่าจากผู้มีอิทธิพลในท้องถิ่นหรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายบ้านเมือง ทั้งจะเพิ่มระดับปฏิสัมพันธ์กับต่างประเทศ และองค์การระหว่างประเทศที่อาจช่วยคลี่คลายปัญหาได้

พัฒนาและเสริมสร้างของกองทัพและระบบป้องกันประเทศให้ทันสมัย มีความพร้อมในการรักษาอธิปไตย และผลประโยชน์ของชาติ ปลอดภัยจากการคุกคามทุกรูปแบบ ส่งเสริมและพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อนำไปสู่การพึ่งพาตนเองในการผลิตอาวุธยุทโธปกรณ์ สามารถบูรณาการความร่วมมือระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชนในอุตสาหกรรมป้องกันประเทศได้ เสริมสร้างความความสัมพันธ์อันดีกับนานาประเทศบนหลักการที่ว่านโยบายการต่างประเทศเป็นส่วนประกอบสำคัญของนโยบายองค์รวมทั้งหมดในการบริหารราชการแผ่นดิน ไม่ว่าในด้านการเมือง เศรษฐกิจ หรือสังคม โดยจะนำกลไกทางการทูตแบบบูรณาการมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น การคุ้มครองดูแลคนไทยและผลประโยชน์ของคนไทยในต่างแดน การแลกเปลี่ยนทางการศึกษา วัฒนธรรม การค้า การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการเปิดโลกทัศน์ให้มีลักษณะสากล เป็นต้น

๓. นโยบายการลดความเหลื่อมล้ำของสังคมและการสร้างโอกาสเข้าถึงบริการของรัฐ ในระยะเฉพาะหน้า จะเร่งสร้างโอกาส อาชีพ และการมีรายได้ที่มั่นคงแก่ผู้ที่เข้าสู่ตลาดแรงงาน โดยให้แรงงานทั้งระบบมีโอกาสเข้าถึงการเรียนรู้และพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานในทุกระดับอย่างมีมาตรฐาน ป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ รวมถึงปัญหาผู้หลบหนีเข้าเมือง การทารุณกรรมต่อแรงงานข้ามชาติ การท่องเที่ยวที่เน้นบริการทางเพศและเด็ก และปัญหาคนขอทาน โดยการปรับปรุงกฎหมายข้อบังคับที่จำเป็นและเพิ่มความเข้มงวดในการระงับตรวจสอบ ในระยะต่อไป จะพัฒนาระบบการคุ้มครองทางสังคม ระบบการออมและระบบสวัสดิการชุมชนให้มีประสิทธิภาพและมีความยั่งยืนมากยิ่งขึ้น รวมทั้งการดูแลให้มีระบบการกักขังที่เป็นธรรมและการสงเคราะห์ผู้ยากไร้อัตภาพ พัฒนาศักยภาพ คุ้มครองและพิทักษ์สิทธิจัดสวัสดิการช่วยเหลือและพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ

ผู้สูงอายุ สตรีและเด็ก เตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต และการมีเงินหรือกิจกรรมที่เหมาะสม เพื่อสร้างสรรค์และไม่ก่อภาระต่อสังคมในอนาคต โดยจัดเตรียมระบบการดูแลในบ้าน สถานพักฟื้น และโรงพยาบาล ที่เป็นความร่วมมือของภาครัฐ ภาคเอกชน ชุมชน และครอบครัว รวมทั้งพัฒนาระบบการเงินการคลังสำหรับการดูแลผู้สูงอายุ เตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมที่มีความหลากหลาย เนื่องจากการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยสร้างความเข้มแข็งและความพร้อมแก่แรงงานไทยและร่วมพัฒนาระบบความคุ้มครองทางสังคมของแรงงานอาเซียน จัดระเบียบสังคม สร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม และ ธรรมมาภิบาลให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนทั่วไป โดยใช้ค่านิยมหลัก ๑๒ ประการ ตามนโยบายของคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ได้ประกาศไว้แล้ว แก้ปัญหาการไร้ที่ดินทำกินของเกษตรกรและการรुक้าเขตป่าสงวน โดยการกระจายสิทธิการถือครองให้แก่ผู้ที่อยู่ในพื้นที่ที่ไม่ได้รูก้า และออกมาตรการป้องกันการเปลี่ยนมือไปอยู่ในครอบครองของผู้ที่มีใช้เกษตรกร ใช้เทคโนโลยีดาวเทียมสำรวจและวิธีการแผนที่ที่ทันสมัย แก้ไขปัญหาเขตที่ดินทับซ้อนและแนวเขตพื้นที่ป่าที่ไม่ชัดเจน อันก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่รัฐ

๔. นโยบายการศึกษาและเรียนรู้ การทะนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม จัดให้มีการปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้ โดยให้ความสำคัญทั้งการศึกษาในระบบและการศึกษาทางเลือกไปพร้อมกัน เพื่อสร้างคุณภาพของคนไทยให้สามารถเรียนรู้ พัฒนตนได้เต็มตามศักยภาพ โดยเน้นการเรียนรู้เพื่อสร้างสัมมาชีพในพื้นที่ลดความเหลื่อมล้ำ และพัฒนากำลังคนให้เป็นที่ต้องการเหมาะสมกับพื้นที่ ทั้งในด้านการเกษตร อุตสาหกรรม และธุรกิจบริการระยะเฉพาะหน้า จะปรับเปลี่ยนการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นของผู้เรียนและลักษณะพื้นที่ของสถานศึกษา จัดระบบการสนับสนุนให้เยาวชนและประชาชนทั่วไปมีสิทธิเลือกรับบริการการศึกษาทั้งในระบบโรงเรียนและนอกโรงเรียน โดยจะพิจารณาจัดให้มีคู่มือการศึกษาเป็นแนวทางหนึ่งให้องค์กรภาคประชาสังคม ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนทั่วไปมีโอกาสร่วมจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและทั่วถึง และร่วมในการปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้ กระจายอำนาจการบริหารจัดการศึกษาสู่สถานศึกษา โดยให้สถานศึกษาสามารถเป็นนิติบุคคลและบริหารจัดการได้อย่างอิสระและคล่องตัวขึ้น

พัฒนาระบบการผลิตและพัฒนาครูที่มีคุณภาพและมีจิตวิญญาณของความเป็นครู เน้นครูผู้สอนให้มีวุฒิตรงตามวิชาที่สอน นำเทคโนโลยีสารสนเทศและเครื่องมือที่เหมาะสมมาใช้ในการเรียนการสอนเพื่อเป็นเครื่องมือช่วยครูหรือเพื่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง เช่น การเรียนทางไกล รวมทั้งระบบการประเมินสมรรถนะที่สะท้อนประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาคุณภาพผู้เรียนเป็นสำคัญทะนุบำรุงและอุปถัมภ์พระพุทธศาสนา และศาสนาอื่นๆ สนับสนุนให้องค์กรทางศาสนามีบทบาทสำคัญในการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างสันติสุขและความปรองดองสมานฉันท์ในสังคมไทยอย่างยั่งยืน

๕. นโยบายการยกระดับคุณภาพบริการด้านสาธารณสุข และสุขภาพของประชาชน โดยวางรากฐานให้ระบบหลักประกันสุขภาพครอบคลุมประชากรในทุกภาคส่วนอย่างมีคุณภาพโดยไม่มีความเหลื่อมล้ำของคุณภาพบริการในแต่ละระบบ และบูรณาการข้อมูลระหว่างทุกระบบหลักประกันสุขภาพ พัฒนาระบบบริหารสุขภาพ โดยเน้นการป้องกันโรครมากกว่ารอให้ป่วยแล้วจึงมารักษา สร้างกลไกจัดการสุขภาพในระดับเขตแทนการกระจุกตัวอยู่ที่ส่วนกลาง ปรับระบบการจ้างงาน การกระจายบุคลากรและทรัพยากรสาธารณสุขให้เหมาะสมกับท้องถิ่น สนับสนุนความร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชนในการพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขประสานการทำงานระหว่างภาคส่วนต่างๆ ในสังคม เพื่อป้องกันและแก้ปัญหาการตั้งครรภในวัยรุ่น และปัญหาด้านการแพทย์และจริยธรรมของการอุ้มบุญ การปลูกถ่ายอวัยวะและสเต็มเซลล์ โดยจัดให้มีมาตรการและกฎหมายที่รัดกุม

๖. นโยบายการเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ รัฐบาลจะดำเนินนโยบายเศรษฐกิจเป็น ๓ ระยะ คือ ระยะเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการทันที ระยะต่อไปที่ต้องแก้ไขปัญหาค้างคาอยู่ และระยะยาวที่ต้องวางรากฐานเพื่อความเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

ในระยะเร่งด่วน เร่งจ่ายงบลงทุนของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ที่ยังค้างอยู่ก่อนที่จะพ้นกำหนดภายในสิ้นปีนี้สานต่อนโยบายงบประมาณกระตุ้นเศรษฐกิจตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ได้จัดทำไว้ โดยนำหลักการสำคัญของการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ที่ให้ความสำคัญในการบูรณาการงบประมาณและความพร้อมในการดำเนินงานร่วมนำแหล่งเงินอื่นมาประกอบการพิจารณาด้วย ทบทวนภารกิจที่มีลักษณะไม่ยั่งยืนหรือสร้างภาระหนี้สาธารณะของประเทศเกินความจำเป็นและแสดงรายการลงทุนในระดับจังหวัดเพื่อความโปร่งใส เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ กระตุ้นการลงทุนด้วยการเร่งพิจารณาโครงการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งนักลงทุนยื่นขออนุมัติส่งเสริมการลงทุนไว้แล้วให้เสร็จสิ้นโดยเร็ว และนำโครงการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานประเภทที่มีผลตอบแทนดี เช่น โครงการขนส่งมวลชนในกทม. มาจัดทำเป็นโครงการลงร่วมกับเอกชน ซึ่งจะช่วยสร้างบรรยากาศการลงทุนที่ดีทั้งในวงการก่อสร้าง วงการอสังหาริมทรัพย์และตลาดการเงินดูแลเกษตรกรให้มีรายได้ที่เหมาะสมด้วยวิธีการต่างๆ เช่น ลดต้นทุนการผลิต การช่วยเหลือในเรื่องปัจจัยการผลิตอย่างทั่วถึง ลดอุปสรรคในการส่งออกเพื่อให้เกิดความคล่องตัว เช่น ปรับปรุงวิธีการตรวจรับรองมาตรฐานสินค้าและมาตรฐานการผลิตระดับไร่ นา เป็นต้น ชักจูงให้นักท่องเที่ยวต่างชาติเข้ามาเที่ยวในประเทศไทย โดยพิจารณามาตรการลดผลกระทบจากการประกาศใช้กฎอัยการศึกในบางพื้นที่ที่มีต่อการท่องเที่ยวในโอกาสแรกที่จะทำได้ เน้นการให้ความรู้และเพิ่มมาตรฐานความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การควบคุมสินค้าและบริการให้มีคุณภาพราคาเป็นธรรม

ในระยะยาวต่อไป ประสานนโยบายการเงินและการคลังให้สอดคล้องกันเพื่อสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจพร้อมกับการรักษาเสถียรภาพของราคาอย่างเหมาะสมแก้ปัญหาหนี้ท่วมในฤดูฝน และปัญหาขาดแคลนน้ำในบางพื้นที่และบางฤดูกาลโดยระดมความคิดเห็นเพื่อหาทางออกไม่ให้เกิดน้ำท่วมรุนแรงดังเช่นปี ๒๕๕๔ ส่วนภาวะภัยแล้งนั้นรัฐบาลจะเร่งดำเนินการสร้างแหล่งน้ำขนาดเล็กให้กระจายครอบคลุม ซึ่งจะสามารถทำได้ในเวลาประมาณ ๑ ปีปฏิรูปโครงสร้างราคาเชื้อเพลิงประเภทต่างๆให้สอดคล้องกับต้นทุนและให้มีภาวะภาษีที่เหมาะสมระหว่างน้ำมันต่างชนิดและผู้ใช้ต่างประเภท รวมถึงการดำเนินการให้มีการสำรวจและผลิตก๊าซธรรมชาติและน้ำมันดิบรอบใหม่ทั้งในทะเลและบนบก และดำเนินการให้มีการสร้างโรงไฟฟ้าเพิ่มขึ้นโดยหน่วยงานของรัฐและเอกชน ด้วยวิธีการเปิดเผย โปร่งใส และเป็นมิตรต่อสถานะแวดล้อม พร้อมกับร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้านในการพัฒนาพลังงานปรับปรุงวิธีการจัดเก็บภาษีให้จัดเก็บอย่างครบถ้วน โดยปรับปรุงโครงสร้างภาษีให้คงภาษีเงินได้ไว้ในระดับปัจจุบัน ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล แต่ปรับปรุงโครงสร้างอัตราภาษีทางการค้าและขยายรากฐานการจัดเก็บภาษีประเภทใหม่ ซึ่งจะจัดเก็บจากทรัพย์สิน เช่น ภาษีมรดก ภาษีจากที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง โดยให้มีผลกระทบต่อผู้มีรายได้น้อยให้น้อยที่สุด รวมทั้งปรับปรุงการลดหย่อนภาษีเงินได้ให้เกิดประโยชน์แก่ผู้มีรายได้น้อย และยกเลิกการยกเว้นภาษีประเภทที่เอื้อประโยชน์เฉพาะผู้ที่มีฐานะการเงินดี เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมมากขึ้นบริหารจัดการหนี้ภาครัฐที่เกิดขึ้นในช่วงรัฐบาลที่ผ่านมา ซึ่งจำนวนสูงมากกว่า ๗๐๐,๐๐๐ ล้านบาท และเป็นภาระงบประมาณใน ๕ ปีข้างหน้า อันจะทำให้เล็งงบประมาณเพื่อการลงทุนพัฒนาประเทศน้อยลง โดยประมวลหนี้เหล่านี้ให้ครบถ้วน หาแหล่งเงินระยะยาวมาสะสางหนี้ทั้งหมด และยึดระยะเวลาชำระคืนให้นานที่สุดเพื่อลดภาระของงบประมาณในอนาคตในระยะยาว พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการขนส่งและคมนาคมทางบก โดยเริ่มโครงการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนใน กทม. และรถไฟฟ้าเชื่อมกทม.กับเมืองบริวารเพิ่มเติมเพื่อลดเวลาในการเดินทางของประชาชน เพื่อตั้งฐานให้รัฐบาลต่อไปทำได้ทันที ด้านคมนาคมทางอากาศ โดยปรับปรุงท่าอากาศยานสุวรรณภูมิระยะที่ ๒ ท่าอากาศยานดอนเมือง และท่าอากาศยานในภูมิภาค เพื่อให้สามารถรองรับปริมาณการจราจรทางอากาศได้อย่างมีประสิทธิภาพ และด้านการคมนาคมทางน้ำโดยพัฒนาการขนส่งสินค้าทางลำน้ำชายฝั่งทะเล เพื่อลดต้นทุนระบบโลจิสติกส์ของประเทศ เริ่มจากการพัฒนาท่าเรือแหลมฉบัง ท่าเรือชายฝั่งอ่าวไทยและอันดามัน ตลอดจนผลักดันให้ท่าเรือในลำน้ำเจ้าพระยาและป่าสักมีการใช้ประโยชน์ในการขนส่งสินค้าภายในประเทศและเชื่อมโยงกับท่าเรือแหลมฉบัง รวมทั้งการขุดลอกร่องน้ำลึกปรับโครงสร้างการบริหารจัดการในสาขาขนส่งที่มีการแยกบทบาทและภารกิจของหน่วยงานในระดับนโยบาย หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยปฏิบัติ

ที่ชัดเจน และจัดตั้งหน่วยงานกำกับดูแลระบบราง เพื่อทำหน้าที่กำหนดมาตรฐานการให้บริการและความปลอดภัย โครงสร้างอัตราค่าบริการที่เป็นธรรม การลงทุน การบำรุงรักษาและการบริหารจัดการ ซึ่งจะช่วยสนับสนุนการพัฒนา ระบบรางให้เป็นโครงข่ายหลักของประเทศพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการของรัฐบาลให้ มีประสิทธิภาพ กำหนดเป้าหมายและมาตรการที่จะแก้ไขปัญหาและฟื้นฟูกิจการ ตลอดจนพิจารณาความจำเป็นใน การคงบทบาทการเป็นรัฐบาลผู้ดูแลแต่ละแห่งให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันในด้านเกษตรกรรม ดำเนินการ ใน ๒ เรื่องใหญ่ คือ การปรับโครงสร้างการผลิตสินค้าเกษตรให้สอดคล้องกับความต้องการด้วยวิธีการต่างๆ เช่น การแบ่งเขตเพื่อปลูกพืชแต่ละชนิด ในด้านอุตสาหกรรม ส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมที่สอดคล้องกับศักยภาพ พื้นฐานของประเทศ เช่น ส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมเกษตรแปรรูป ตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ ส่งเสริม อุตสาหกรรมที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูง ส่งเสริมอุตสาหกรรมที่ใช้การออกแบบและสร้างสรรค์เพิ่มขีดความสามารถของ ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้เข้มแข็ง สามารถแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมภาค เศรษฐกิจดิจิทัลและวางรากฐานของเศรษฐกิจดิจิทัลให้เริ่มขับเคลื่อนได้อย่างจริงจัง ซึ่งจะทำให้ทุกภาคเศรษฐกิจ ก้าวหน้าไปได้ทันโลกและสามารถแข่งขันในโลกสมัยใหม่ได้ ปรับปรุงบทบาทและภารกิจของหน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยตรงให้ดูแลและผลักดันงานสำคัญของประเทศชาติในเรื่องนี้และจะจัดให้มีคณะกรรมการระดับชาติเพื่อ ขับเคลื่อนเรื่องนี้ได้อย่างจริงจัง

๗. นโยบายการส่งเสริมบทบาทและการใช้โอกาสในประชาคมอาเซียน เร่งพัฒนาความเชื่อมโยงด้านการ ขนส่งภายในอนุภูมิภาคและภูมิภาคอาเซียน โดยเร่งขับเคลื่อนตามแผนงานการพัฒนความร่วมมือทางเศรษฐกิจในอนุ ภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง ๖ ประเทศ (GMS) แผนความร่วมมือทางเศรษฐกิจอิระวดี-เจ้าพระยา-แม่โขง (ACMECS) แผนความร่วมมือแห่งอ่าวเบงกอลสำหรับความร่วมมือหลากหลายสาขาวิชาการและเศรษฐกิจ (BIMSTEC) และ แผนแม่บทความเชื่อมโยงในอาเซียนพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษโดยเริ่มจากการพัฒนาด้านการค้าชายแดนและ โครงข่ายการคมนาคมขนส่งบริเวณประตูการค้าหลักของประเทศเพื่อรองรับการเชื่อมโยงกระบวนการผลิตและ การลงทุนข้ามแดน พัฒนาระบบ National Single Window (NSW) โดยระยะแรกให้ความสำคัญกับด่าน ชายแดนที่สำคัญ ๖ ด่าน ได้แก่ ปาดังเบซาร์ สะเดา อรัญประเทศ แม่สอด บ้านคลองลึก และบ้านคลองใหญ่

๘. นโยบายการพัฒนาและส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและการพัฒนา และนวัตกรรมสนับสนุนการเพิ่มค่าใช้จ่ายในการวิจัยและพัฒนาของประเทศเพื่อมุ่งเป้าหมายให้ไม่ต่ำกว่า ๑% ของรายได้ประชาชาติและมีสัดส่วนรัฐต่อเอกชน ๓๐:๗๐ ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อให้ ประเทศมีความสามารถในการแข่งขันส่งเสริมให้โครงการลงทุนขนาดใหญ่ของประเทศ เช่น ด้านพลังงานสะอาด ระบบราง ยานยนต์ ไฟฟ้า การจัดการน้ำและขยะ ใช้ประโยชน์จากผลการศึกษารวิจัย และพัฒนาและนวัตกรรม ของไทยตามความเหมาะสม ในกรณีที่เป็นจำเป็นต้องซื้อวัสดุอุปกรณ์หรือเทคโนโลยีจากต่างประเทศจะให้มีเงื่อนไข การถ่ายทอดเทคโนโลยีเพื่อให้สามารถพึ่งตนเองได้ในอนาคตด้วย

๙. นโยบายการรักษาความมั่นคงของฐานทรัพยากร และการสร้างสมดุลระหว่างการอนุรักษ์กับการใช้ ประโยชน์อย่างยั่งยืน ในระยะเฉพาะหน้า เร่งปกป้องและฟื้นฟูพื้นที่อนุรักษ์ ทรัพยากรป่าไม้และสัตว์ป่า โดยให้ ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินของรัฐ จัดทำแนวเขตที่ดินของรัฐให้ชัดเจน ส่งเสริมการปลูกไม้มีค่า ทางเศรษฐกิจในพื้นที่เอกชนเพื่อลดแรงกดดันในการตัดไม้จากป่าธรรมชาติในระยะต่อไป พัฒนาระบบบริหาร จัดการที่ดินและแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินของรัฐโดยยึดแนวพระราชดำริที่ให้ประชาชนสามารถอยู่ร่วมกับป่าได้ เช่น กำหนดเขตป่าชุมชนให้ชัดเจน บริหารจัดการทรัพยากรน้ำของประเทศให้เป็นเอกภาพในทุกมิติทั้งเชิงปริมาณและ คุณภาพ จัดให้มีแผนบริหารน้ำของประเทศ เพื่อให้การจัดทำแผนงานไม่เกิดความซ้ำซ้อนมีความเชื่อมโยงกันอย่าง เป็นระบบเร่งรัดการควบคุมมลพิษทางอากาศ ขยะ และน้ำเสีย ที่เกิดจากการผลิตและบริโภค ในพื้นที่ใดที่สามารถ จัดการขยะมูลฝอยโดยการแปรรูปเป็นพลังงานก็จะสนับสนุนให้ดำเนินการ ส่วนขยะอุตสาหกรรมนั้นจะวาง ระเบียบมาตรการเป็นพิเศษ โดยกำหนดให้ทั้งในบ่อขยะอุตสาหกรรมที่สร้างขึ้นแบบมีมาตรฐาน และพัฒนาระบบ ตรวจสอบไม่ให้มีการลักลอบทิ้งขยะติดเชื้อ และใช้มาตรการทางกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมายอย่างเด็ดขาด

๑๐. นโยบายการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ จัดระบบอัตรากำลังและปรับปรุงค่าตอบแทนบุคลากรภาครัฐให้เหมาะสมและเป็นธรรม ยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นวางใจในระบบราชการ ลดต้นทุนดำเนินการของภาครัฐกิจเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันกับนานาชาติประเทศ การรักษาบุคลากรภาครัฐที่มีประสิทธิภาพไว้ในระบบราชการ โดยจะดำเนินการตั้งแต่ระยะเฉพาหน้าไปตามลำดับความจำเป็นและตามที่กฎหมายเอื้อให้สามารถดำเนินการได้ในระยะแรก กระจายอำนาจเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริหารสาธารณะได้รวดเร็ว ทั้งจะวางมาตรการทางกฎหมาย มิให้เจ้าหน้าที่หลีกเลี่ยง ประวิงเวลา หรือใช้อำนาจโดยมิชอบก่อให้เกิดการทุจริตหรือสร้างความเสียหายแก่ประชาชนโดยเฉพาะนักลงทุน ในระยะเฉพาหน้าจะเน้นการปรับปรุงหน่วยงานให้บริการด้านการทำธุรกิจ การลงทุน และด้านบริการสาธารณะในชีวิตประจำวันเป็นสำคัญ เสริมสร้างระบบคุณธรรมในการแต่งตั้งและโยกย้ายบุคลากรภาครัฐ วางมาตรการป้องกันการแทรกแซงจากนักการเมือง และส่งเสริมให้มีการนำระบบพิทักษ์คุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานบุคคลของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆปรับปรุงและจัดให้มีกฎหมายเพื่อให้ครอบคลุมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการมีผลประโยชน์ทับซ้อนในภาครัฐทุกระดับ โดยถือว่าเรื่องนี้เป็นวาระสำคัญเร่งด่วนแห่งชาติและเป็นเรื่องที่ต้องแทรกอยู่ในการปฏิรูปทุกด้าน ทั้งจะเร่งรัดการดำเนินการต่อผู้กระทำการทุจริตทั้งในด้านวินัยและคดี รวมทั้งให้ผู้ใช้บริการมีโอกาสประเมินระดับความน่าเชื่อถือของหน่วยงานรัฐ และเปิดเผยผลการประเมินต่อประชาชน อีกทั้งจะทำการศึกษาที่เคยเป็นปัญหา เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง การร่วมทุน การใช้จ่ายเงิยภาครัฐ การปฏิบัติโดยมิชอบ ซึ่งได้มีคำวินิจฉัยขององค์กรต่างๆ มาเป็นบทเรียนให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ และประมวลเป็นกฎระเบียบหรือคู่มือในการปฏิบัติราชการ

๑๑. นโยบายการปรับปรุงกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ในระยะเฉพาหน้า จะเร่งปรับปรุงประมวลกฎหมายหลักของประเทศและกฎหมายอื่นๆที่ล้าสมัย ไม่เป็นธรรม ไม่สอดคล้องกับความตกลงระหว่างประเทศ เป็นอุปสรรคต่อการบริหารราชการแผ่นดิน โดยจะใช้กลไกของหน่วยงานเดิมที่มีอยู่และระดมผู้ทรงคุณวุฒิมาเป็นคณะกรรมการที่จะจัดตั้งขึ้นเฉพากิจเป็นผู้เร่งดำเนินการ เพิ่มศักยภาพหน่วยงานที่มีหน้าที่ให้ความเห็นทางกฎหมาย และจัดทำกฎหมายให้ปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว สามารถให้ความช่วยเหลือภาคเอกชนและประชาชนได้ตามหลักเกณฑ์ที่เปิดกว้างขึ้นในระยะต่อไป จะจัดตั้งองค์กรปฏิรูปกระบวนการยุติธรรมที่ปราศจากการแทรกแซงของรัฐนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและความรู้ทางนิติวิทยาศาสตร์มาใช้เพื่อเร่งรัดการดำเนินคดีทุกขั้นตอนให้รวดเร็วเกิดความเป็นธรรมปรับปรุงระบบการช่วยเหลือทางกฎหมายและค่าใช้จ่ายแก่ประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม โดยให้เข้าถึงความเป็นธรรมได้ง่ายและรวดเร็ว ส่งเสริมกองทุนยุติธรรมเพื่อช่วยเหลือคนจนและผู้ด้อยโอกาส ค้ำครองผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพ และเยียวยาผู้บริโภคหรือได้รับผลกระทบจากความไม่เป็นธรรมนำมาตรการทางการเงิน ภาษี และการป้องกันการฟอกเงินมาใช้กับการป้องกันและปราบปรามผู้มีอิทธิพลและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ทุจริตประพฤติมิชอบ หรือกระทำความผิดด้านค้ามนุษย์ แรงงานทาส การก่อการร้ายสากล ยาเสพติด อาชญากรรมข้ามชาติ

กล่าวโดยสรุป นโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การสร้างความสมดุลและภูมิคุ้มกันให้แก่เศรษฐกิจของประเทศ การพัฒนาคนให้มีคุณธรรมนำความรู้การสนับสนุนการออมระยะยาว การส่งเสริมเกษตรทฤษฎีใหม่ในพื้นที่ที่เหมาะสม การพัฒนาชุมชนให้พึ่งตนเองได้และเชื่อมโยงกับตลาดอย่างเป็นขั้นตอน การสร้างความมั่นคงด้านพลังงาน การเพิ่มความสามารถในการใช้ประโยชน์และต่อยอดเทคโนโลยีให้เข้ากับภูมิปัญญาไทยเพื่อนำไปสู่นวัตกรรมและสร้างรายได้ให้แก่ระบบเศรษฐกิจตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เป็นแนวทางหลักในการดำเนินงานของรัฐบาล ตามแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาประเทศ และกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐ เพื่อให้อยู่ในกรอบแนวทางของการบริหารประเทศตามหลักธรรมาภิบาล

ตอนที่ ๔

แนวทางการบริหารแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์

๔.๑ จัดให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ สอดคล้องและตอบสนองต่อความสำเร็จของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๔.๒ กำหนดให้มีคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์ โดยมีปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์ เป็นประธานกรรมการ นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์ เป็นที่ปรึกษา และมีหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องร่วมเป็นคณะกรรมการ ทั้งนี้ ทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย แนวทางการดำเนินงาน การกำหนดเกณฑ์มาตรฐาน ICT เพื่อใช้เป็นเครื่องมือประเมินระบบที่ได้พัฒนาในแต่ละประเภท การกำกับ ติดตามและประเมินผล เพื่อให้การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์เป็นไปตามเป้าประสงค์และเป้าหมาย ผลผลิต ผลลัพธ์ที่กำหนดไว้

๔.๓ กำหนดให้มีคณะอนุกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เป็นตัวแทนคณะกรรมการฯ ตามข้อ ๒ โดยทำหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบ กำหนดทิศทาง กำกับดูแลการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละด้าน ดังนี้

๔.๓.๑ คณะอนุกรรมการรับผิดชอบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการบริการประชาชน และ การใช้ประโยชน์ ICT เพื่อการค้นหาข้อมูล

๔.๓.๒ คณะอนุกรรมการรับผิดชอบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการพัฒนา ICT เพื่อเชื่อมต่อกายนอกด้านการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT เพื่อความเชี่ยวชาญ

๔.๓.๓ คณะอนุกรรมการรับผิดชอบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการจัดสรรงบประมาณ เพื่อพัฒนาองค์กร

๔.๔ ในแต่ละปีก่อนเริ่มเสนอโครงการด้าน ICT เพื่อสู่การพิจารณาเป็นแผนปฏิบัติการประจำปี คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์ จะเป็นผู้กำหนดและให้คำแนะนำที่สำคัญในยุทธศาสตร์และประเด็นต่างๆ ที่จะมุ่งเน้นเพื่อการพัฒนา ก่อน/หลัง ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ต่อการพิจารณาจัดสรรงบประมาณและเป็นค่าถ่วงน้ำหนักในการประเมินผลงานต่อไป

๔.๕ ในการจัดทำข้อเสนอโครงการจะต้องเสนอตามแบบเสนอโครงการที่กำหนด โดยจะต้องสามารถแสดงความสอดคล้องเชื่อมโยงในกลยุทธ์ผลผลิตและผลลัพธ์ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บท ICT ได้

๔.๖ เป้าหมายดัชนีชี้วัดความสำเร็จในระดับเป้าประสงค์ของโครงการ ผู้เสนอโครงการจะต้องใช้เป้าหมายผลลัพธ์ (output) ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทเป็นเป้าหมายเดียวกันกับเป้าหมายของโครงการ ส่วนเป้าหมายโครงการ ผู้เสนอโครงการจะต้องเป็นผู้กำหนด ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถเกิดผลลัพธ์ในภาพรวมได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทฯ อย่างแท้จริงต่อไป

๔.๗ เพื่อให้สามารถติดตามผลความสำเร็จได้อย่างแท้จริง ผู้เสนอโครงการจะต้องสามารถระบุวิธีการและแหล่งข้อมูลผลการดำเนินงาน ที่ผู้เสนอโครงการจะจัดเก็บได้ และหากโครงการได้รับการพิจารณาให้ดำเนินการ ผู้รับผิดชอบโครงการจะต้องจัดเก็บข้อมูลและเสนอต่อคณะกรรมการตามช่วงเวลาที่กำหนดไว้ต่อไป

๔.๘ การปรับแผน หากพบว่ามิบังจายแวดล้อมต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกมีการเปลี่ยนแปลง และมีผลกระทบจนเป็นปัญหาอุปสรรคสำคัญที่ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์จำเป็นต้องมีการปรับแผน อาจดำเนินการโดยเสนอคณะกรรมการตามความเหมาะสมดังเช่น ลักษณะเดียวกันกับการเสนอขอปรับปรุงแผนตามปกติขององค์การบริหารส่วนตำบลต่อไป

ตอนที่ ๕

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลบางตะไนย์

๑. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศปัจจัยภายใน

:จุดแข็ง(Strength)

S๑ มีคอมพิวเตอร์เพียงพอ

S๒ มีความพร้อมของอุปกรณ์ประกอบต่าง ๆ เช่น โปรแกรมประมวลผลข้อมูล จัดเก็บข้อมูล ทำฐานข้อมูล

S๓ ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์กว้างไกลและให้ความสำคัญในด้าน ICT

S๔ มีการจัดสรรงบประมาณในสัดส่วนที่เหมาะสมต่อการพัฒนาด้าน ICT และมีมากกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลอื่น

S๕ มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

จุดอ่อน (Weakness)

W๑ บุคลากรยังให้ความสำคัญด้าน ICT น้อย

W๒ ขาดบุคลากรและสารสนเทศ ได้แก่ เว็บไซต์ยังไม่เป็นปัจจุบัน

W๓ ยังไม่มีทีมงานด้าน ICT ที่ทำหน้าที่ดูแลและพัฒนาด้าน ICT โดยเฉพาะ

W๔ มีการจัดฝึกอบรม แต่ยังไม่ตรงกับความต้องการด้าน ICT

W๕ ยังไม่มีแผนการพัฒนา ICT ที่ชัดเจนจึงทำให้มีการพัฒนาไม่ต่อเนื่องปัจจัยภายนอก

:โอกาส (Opportunity)

O๑ ได้รับความร่วมมือจากองค์กรภายนอกเป็นอย่างดี เช่น ความร่วมมือจากองค์กรปกครองท้องถิ่น และองค์การการศึกษา เป็นต้น

O๒ มีสถาบันอุดมศึกษาตั้งอยู่ในชุมชนจึงมีโอกาสนในการแลกเปลี่ยนความรู้และองค์ความรู้

O๓ ผู้นำชุมชนมีความสามารถอันนำไปสู่การเป็นชุมชนที่เข้มแข็งและมีความสามารถในการใช้ประโยชน์ ICT ต่อไป

O๔ มีช่องทางในการสื่อสารไปสู่ชุมชนที่ดี อันจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาด้าน ICT ให้แก่ชุมชน

อุปสรรค (Threat)

T๑ ความหลากหลายด้านอาชีพ ภัย การศึกษา ทำให้เกิดการมีส่วนร่วมน้อย อันจะเป็นอุปสรรคในการพัฒนาด้าน ICT

T๒ ได้รับเงินอุดหนุนเพื่อการพัฒนาด้าน ICT จากแหล่งทุนภายนอกน้อย

๒. การจัดลำดับความสำคัญจากผลการวิเคราะห์ SWOT และกลยุทธ์ทางเลือก

จุดแข็งและโอกาส

๑. มีคอมพิวเตอร์เพียงพอและการมีความพร้อมในด้านอุปกรณ์ต่างๆ สามารถได้รับการสนับสนุนจากองค์กรภายนอกในด้านพัฒนาระบบ ICT ที่เป็นเครือข่ายสู่ชุมชน (ความรู้ด้านระบบเครือข่าย –ความเป็นไปได้ของการดำเนินงาน)

๒. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์กว้างไกล สนับสนุนและผลักดันให้เกิดการเรียนรู้ และการพัฒนา ICT ทำให้เกิดความเข้มแข็งในชุมชนอย่างต่อเนื่อง

๓. การพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องสามารถแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างองค์กรกับสถาบันการศึกษา ในการพัฒนาด้าน ICT ให้แก่ชุมชน

จุดแข็งและอุปสรรค

๑. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์กว้างไกลและให้ความสำคัญด้าน ICT แม้ได้รับเงินอุดหนุนจากหน่วยงานภายนอก น้อย

๒. จำนวนคอมพิวเตอร์เพียงพอแม่ได้รับเงินอุดหนุนจากหน่วยงานภายนอกน้อย

๓. มีความพร้อมของอุปกรณ์ในด้านต่างๆ แม่ได้รับเงินอุดหนุนจากหน่วยงานภายนอกน้อย

๔. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์กว้างไกลนำไปสู่การแก้ปัญหาความแตกต่างด้านอาชีพ วย การศึกษา และการมีส่วนร่วม อันเป็นอุปสรรคในการพัฒนาด้าน ICT

๕. ได้รับเงินอุดหนุนจากหน่วยงานภายนอกน้อย แต่สามารถจัดสรรให้เหมาะสมกับการพัฒนาระบบ ICT

๖. ได้รับเงินอุดหนุนจากหน่วยงานภายนอกน้อย แต่สามารถพัฒนาบุคลากรได้อย่างต่อเนื่อง

๗. มีคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอ สามารถแก้ปัญหาความแตกต่างด้านอาชีพ วย การศึกษาและเพิ่มการมีส่วนร่วมให้มากขึ้น

๘. ความพร้อมของอุปกรณ์ในด้านต่าง ๆ สามารถแก้ปัญหาความแตกต่างด้านอาชีพ วยการศึกษาและเพิ่มการมีส่วนร่วมให้มากขึ้น

๙. การจัดงบประมาณที่เหมาะสมในการพัฒนาระบบ ICT สามารถแก้ปัญหาความแตกต่างด้านอาชีพ วยการศึกษา และเพิ่มการมีส่วนร่วมให้มากขึ้น

๑๐.การพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง สามารถแก้ปัญหาความแตกต่างด้านอาชีพ วย การศึกษาและเพิ่มการมีส่วนร่วมให้มากขึ้น

จุดอ่อนและโอกาส

๑. มีสถาบันทางการศึกษา

- สามารถพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

- สามารถฝึกอบรมบุคลากร

- บุคลากรเห็นความสำคัญของ ICT

๒. มีช่องทางทางการสื่อสารที่ดี ทำให้ได้ข้อมูลปัจจุบัน

๓. ความร่วมมือจากองค์กรภายนอกในการจัดทำแผนพัฒนา ICT - พัฒนาทีมงาน ICT

จุดอ่อนและอุปสรรค

๑. ข้อมูลข่าวสารยังไม่เป็นปัจจุบัน และได้รับเงินอุดหนุนน้อย

๒. การฝึกอบรมไม่ตรงความต้องการและได้รับเงินอุดหนุนน้อย

๓. ข้อมูลข่าวสารยังไม่เป็นปัจจุบัน และความหลากหลายด้านอาชีพ

๔. การฝึกอบรมไม่ตรงความต้องการ และความหลากหลายด้านอาชีพ

๕. ยังไม่มีแผนพัฒนา ICT และได้รับเงินอุดหนุนน้อย

๖. บุคลากรให้ความสำคัญด้าน ICT น้อย และได้รับเงินอุดหนุนน้อย

๗. ยังไม่มีทีมงานด้าน ICT และได้รับเงินอุดหนุนน้อย

๘. ยังไม่มีแผนพัฒนา ICT และความหลากหลายด้านอาชีพ

๙. บุคลากรให้ความสำคัญด้าน ICT น้อย และความหลากหลายด้านอาชีพ

๑๐.ยังไม่มีทีมงานด้าน ICT และความหลากหลายด้านอาชีพ

ตอนที่ ๕

กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์

๑. การจัดทำแผนแม่บทการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์ อำเภอปากเกร็ดจังหวัดนนทบุรี เพื่อประโยชน์อย่างยิ่งในการประเมินสถานะองค์การ และการนำข้อมูลที่ได้รับจากผลการวิเคราะห์องค์การไปดำเนินการวางแผนกลยุทธ์ต่อไป และสำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์ ปัจจุบันภายใน จุดแข็ง (Strength) พบว่า มีคอมพิวเตอร์เพียงพอ มีความพร้อมของอุปกรณ์ประกอบต่าง ๆ เช่น โปรแกรมประมวลผลข้อมูล จัดเก็บข้อมูล ทำฐานข้อมูล ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์กว้างไกลและให้ความสำคัญในด้าน ICT มีการจัดสรรงบประมาณในสัดส่วนที่เหมาะสมต่อการพัฒนาด้าน ICT และมีมากกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลอื่น มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ในส่วนจุดอ่อน (Weakness) พบว่า บุคลากรยังให้ความสำคัญด้าน ICT น้อย ข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศ ได้แก่ เว็บไซต์ยังไม่เป็นปัจจุบัน ยังไม่มีทีมงานด้าน ICT ที่ทำหน้าที่ดูแลและพัฒนาด้าน ICT โดยเฉพาะมีการจัดฝึกอบรม แต่ยังไม่ตรงกับความต้องการด้าน ICT ยังไม่มีแผนการพัฒนา ICT ที่ชัดเจนจึงทำให้มีการพัฒนาไม่ต่อเนื่อง

ปัจจัยภายนอก ด้านโอกาส (Opportunity) พบว่า ได้รับความร่วมมือจากองค์กรภายนอกเป็นอย่างดีเช่น ความร่วมมือจากองค์กรท้องถิ่น และองค์การการศึกษา เป็นต้น มีสถาบันอุดมศึกษาตั้งอยู่ในชุมชนจึงมีโอกาสนในการแลกเปลี่ยนความรู้และองค์ความรู้ ผู้นำชุมชนมีความสามารถอันนำไปสู่การเป็นชุมชนที่เข้มแข็งและมีความสามารถในการใช้ประโยชน์ ICT ต่อไปมีช่องทางในการสื่อสารไปสู่ชุมชนที่ดีอันจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ด้าน ICT ให้แก่ชุมชนส่วนด้าน อุปสรรค(Threat) พบว่า ความหลากหลายด้านอาชีพ ภัย การศึกษา ทำให้เกิดการมีส่วนร่วมน้อย อันจะเป็นอุปสรรคในการพัฒนาด้าน ICT ได้รับเงินอุดหนุนเพื่อการพัฒนาด้าน ICT จากแหล่งทุนภายนอกน้อย

ผลจากการวิเคราะห์ พบจุดแข็ง (Strength) ที่สำคัญ ได้แก่ ความพร้อมด้านงบประมาณและวิสัยทัศน์ของผู้บริหารที่ยอมรับการพัฒนาด้าน ICT ส่วนจุดอ่อน เกี่ยวข้องกับคุณภาพบุคลากรและแผนการพัฒนา ICT ซึ่งสามารถพัฒนาได้ จึงเป็นโอกาสที่เหมาะสมขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์ในการจัดทำแผนแม่บทการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒. วิสัยทัศน์

องค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์เป็นเมืองน่าอยู่ บ้านเมืองร่มเย็น ชุมชนเป็นสุข สังคมแห่งภูมิปัญญา และการเรียนรู้ อบอุ่นอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขีดความสามารถขององค์กรด้วยพลังองค์ความรู้พลังสมองของบุคลากร และราษฎร ส่งเสริมยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมอย่างยั่งยืน

๓. พันธกิจ

พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์ คือ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย สามารถเชื่อมต่อกับระบบภายนอกได้ และพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเชี่ยวชาญ เพื่อให้ประชาชนใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. เป้าประสงค์

การดำเนินการจัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์ มีเป้าประสงค์ต่อการพัฒนาองค์กร และประชาชน ดังนี้

๔.๑ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ยกกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและชุมชนด้วยICT ที่มีผลต่อความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สิน การสาธารณสุขการศึกษา

๔.๒ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการประชาสัมพันธ์ภาคธุรกิจการท่องเที่ยวและการสื่อสาร เพื่อยกระดับการขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการ

๔.๓ การพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ทั้งบุคลากรในสำนักงานและประชาชนในชุมชนในสัดส่วนที่เพิ่มขึ้น

๔.๔ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีระบบที่ทันสมัยและเชื่อมต่อกับระบบภายนอกได้อย่างรวดเร็ว ตามสัดส่วนของประชากรที่เพิ่มขึ้น

๔.๕ การจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้นในจำนวนที่เหมาะสมให้บริการประชาชนในการใช้ประโยชน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ ได้

๔.๖ การพัฒนาประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในองค์กรและชุมชนโดยมีการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้และพัฒนาองค์กร

๕. วัตถุประสงค์

๕.๑ เพื่อพัฒนาความรู้และศักยภาพของประชาชนและชุมชนในการใช้งานด้าน ICT ที่ดีขึ้น

๕.๒ เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีระบบที่ทันสมัยนำมาใช้ในการรักษาความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สิน พัฒนาการศึกษา สาธารณสุขและงานทะเบียนราษฎร

๕.๓ เพื่อนำศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยกกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการภาคธุรกิจ การเกษตร การท่องเที่ยวและการสื่อสารคมนาคมได้ดีขึ้น

๕.๔ เพื่อพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ทั้งบุคลากรในสำนักงานและประชาชนในชุมชนในสัดส่วนที่เพิ่มขึ้น

๕.๕ เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเชื่อมต่อกับระบบภายนอกได้อย่างรวดเร็ว

๕.๖ เพื่อจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในองค์กรและชุมชนได้อย่างเหมาะสม

๕.๗ เพื่อจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้ประชาชนสามารถใช้ประโยชน์ในการสืบค้นข้อมูล การติดต่อสื่อสารกับองค์การบริหารส่วนตำบลและหน่วยงานอื่นๆสะดวกมากขึ้น

๖. เป้าหมาย

๖.๑ เป้าหมายด้านปริมาณ

๑) การเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมต่อการใช้งานและให้บริการ

๒) การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๓) การจัดทำแผนที่ของผู้ประกอบการภาคธุรกิจ การท่องเที่ยวและการสื่อสารคมนาคม

๔) การจัดทำเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์องค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์

๕) การจัดทำระบบป้องกันภัยชุมชนและแจ้งข่าวการจราจร (กล้องวงจรปิด) สมบูรณ์แบบ

๖) การจัดสรรงบประมาณสนับสนุนด้าน ICT ในสัดส่วนที่เหมาะสม

๗) การจัดทำแผนที่สุขภาพชุมชนและงานทะเบียนราษฎรโดยระบบ ICT

๘) การฝึกอบรมและให้ความรู้แก่บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์และประชาชน

๖.๒ เป้าหมายด้านคุณภาพบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์ เยาวชน ชุมชนและประชาชนมีความรู้และศักยภาพในการใช้คอมพิวเตอร์และการรับส่งข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต รวมทั้งการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการด้วย ICT อย่างมีคุณภาพ อีกทั้งใช้ในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สิน การพัฒนาสาธารณสุขและการศึกษาให้ก้าวหน้ามากขึ้นการพัฒนาด้าน ICT พร้อมเชื่อมต่อกับระบบภายนอก

๗. ยุทธศาสตร์การพัฒนา

๗.๑ ยุทธศาสตร์ด้านการบริการประชาชน และการใช้ประโยชน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการค้นหาข้อมูลเตรียมความพร้อมงานทะเบียนราษฎร

๗.๒ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีระบบที่ทันสมัยและเชื่อมต่อกับระบบภายนอกได้อย่างรวดเร็ว

๗.๓ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเชี่ยวชาญ และมีความสามารถเฉพาะด้าน

๗.๔ ยุทธศาสตร์ด้านการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในองค์กรและชุมชนจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้

๘. กลยุทธ์การพัฒนา

๘.๑ กลยุทธ์ด้านการใช้ประโยชน์และบริการประชาชนด้าน ICT

- ๑) กลยุทธ์การจัดทำเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์องค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์
- ๒) กลยุทธ์การเพิ่มคอมพิวเตอร์ในจำนวนที่เหมาะสมต่อการใช้งานและให้บริการ
- ๓) กลยุทธ์การบริการคอมพิวเตอร์และสารสนเทศให้กับประชาชน
- ๔) กลยุทธ์การพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๘.๒ กลยุทธ์ด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- ๑) กลยุทธ์การจัดทำระบบป้องกันภัยชุมชนและแจ้งข่าวการจราจร (กล้องวงจรปิด)
- ๒) กลยุทธ์การทำแผนที่ของผู้ประกอบการภาคธุรกิจ การท่องเที่ยวและการสื่อสารคมนาคม
- ๓) กลยุทธ์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เชื่อมต่อกับระบบภายนอกได้
- ๔) กลยุทธ์จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ชุมชน
- ๕) กลยุทธ์การจัดทำแผนที่สุขภาพชุมชน

๘.๓ กลยุทธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลและชุมชน

- ๑) กลยุทธ์การฝึกอบรมทั่วไปให้กับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์
- ๒) กลยุทธ์การพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลให้มีความเชี่ยวชาญและเฉพาะทางด้าน ICT
- ๓) กลยุทธ์การฝึกอบรมทั่วไปกับประชาชนและชุมชนให้สามารถใช้งานด้าน ICT ได้

๘.๔ กลยุทธ์ด้านการส่งเสริมสนับสนุนกลยุทธ์การจัดสรรงบประมาณสนับสนุนด้าน ICT ในสัดส่วนที่เหมาะสม

๙. มาตรการพัฒนาด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ

๙.๑ มาตรการด้านการใช้ประโยชน์และบริการประชาชนด้าน ICT

- ๑) เร่งรัดการพัฒนาคุณภาพเว็บไซต์การประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์
- ๒) ปรับปรุงและพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนในรูปแบบขององค์การบริหารส่วนตำบล

อิเล็กทรอนิกส์

- ๓) เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมต่อการใช้งานและให้บริการ
- ๔) ส่งเสริมการให้บริการคอมพิวเตอร์และสารสนเทศให้กับประชาชน
- ๕) ส่งเสริมและพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ๖) ส่งเสริมและสนับสนุนสมาชิกในชุมชนในการเรียนรู้และศึกษาด้าน ICT

๙.๒ มาตรการด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- ๑) ส่งเสริมการจัดทำระบบป้องกันภัยชุมชนและแจ้งข่าวการจราจร (กล้องวงจรปิด)
- ๒) ส่งเสริมการจัดทำแผนที่ของผู้ประกอบการภาคธุรกิจ การท่องเที่ยวและสื่อสารคมนาคม
- ๓) สร้างเครือข่ายการเชื่อมต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับระบบภายนอกได้
- ๔) เร่งรัดการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ชุมชน
- ๕) ส่งเสริมการจัดทำแผนที่สุขภาพชุมชน เตรียมพร้อมงานทะเบียนราษฎร์

๙.๓ มาตรการด้านการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลและชุมชน

- ๑) เร่งรัดการฝึกอบรมทั่วไปให้กับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์
- ๒) เร่งรัดการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลให้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้าน ICT
- ๓) ส่งเสริมการฝึกอบรมทั่วไปกับประชาชนและชุมชนให้สามารถใช้งานด้าน ICT ได้
- ๔) เร่งรัดการจัดทีมงานดูแลรักษาระบบเครือข่าย ICT ในแต่ละชุมชน

๙.๔ มาตรการด้านการส่งเสริมสนับสนุน

- ๑) สนับสนุนการจัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาด้าน ICT ในสัดส่วนที่เหมาะสม
- ๒) ส่งเสริมการจัดทำแผนแม่บทการพัฒนา ICT อย่างต่อเนื่อง
- ๓) พัฒนาระบบการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ให้ทันสมัยครบวงจร

๑๐. โครงการพัฒนาด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศและการสื่อสาร

๑๐.๑ โครงการด้านการใช้ประโยชน์และบริการประชาชนด้าน ICT

- ๑) โครงการพัฒนาคุณภาพเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์
- ๒) โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน ในรูปแบบขององค์การบริหารส่วน

ตำบลอิเล็กทรอนิกส์

- ๓) โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมต่อการใช้งานและให้บริการ
- ๔) โครงการส่งเสริมการให้บริการคอมพิวเตอร์และสารสนเทศให้กับประชาชน
- ๕) โครงการส่งเสริมและพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ๖) โครงการส่งเสริมและสนับสนุนสมาชิกในชุมชนในการเรียนรู้และศึกษาด้าน ICT

๑๐.๒ โครงการด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- ๑) โครงการจัดระบบป้องกันภัยชุมชนและแจ้งข่าวการจราจร (กล้องวงจรปิด)
- ๒) โครงการจัดทำแผนที่ของผู้ประกอบการภาคธุรกิจ การท่องเที่ยวและการสื่อสารคมนาคม
- ๓) โครงการเชื่อมต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับระบบภายนอกได้
- ๔) โครงการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ชุมชน

๕) โครงการส่งเสริมการจัดทำแผนที่สุขภาพชุมชนและเตรียมพร้อมงานทะเบียนราษฎร์ อิเล็กทรอนิกส์

๑๐.๓ โครงการด้านการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลและชุมชน

- ๑) โครงการฝึกอบรมทั่วไปให้กับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์
- ๒) โครงการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลให้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้าน ICT
- ๓) โครงการฝึกอบรมทั่วไปกับประชาชนและชุมชนให้สามารถใช้งานด้าน ICT ได้
- ๔) โครงการดูแลรักษาระบบเครือข่าย ICT ในแต่ละชุมชน

๑๐.๔ โครงการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาด้าน ICT

- ๑) โครงการจัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาด้าน ICT ในสัดส่วนที่เหมาะสม
- ๒) โครงการจัดทำแผนแม่บทการพัฒนา ICT อย่างต่อเนื่อง
- ๓) โครงการพัฒนาระบบการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ให้ทันสมัยครบวงจร

๘. การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

เพื่อให้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์บรรลุผลทั้งในทางปฏิบัติ และผลลัพธ์การบริหารจัดการจึงต้องดำเนินการดังนี้

๑. สร้างความเข้าใจแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับให้มีความรู้ความเข้าใจยอมรับและนำไปสู่การปฏิบัติ
๒. ส่วนราชการต่าง ๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์จัดการบูรณาการให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบล
๓. กำหนดให้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์

๔. ให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบการบริหารงาน เทคโนโลยีสารสนเทศดังนี้

- ๔.๑ คณะกรรมการพัฒนาสื่อและซอฟต์แวร์เพื่อการบริหารจัดการองค์กร
- ๔.๒ คณะกรรมการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบเครือข่าย
- ๔.๓ คณะกรรมการประเมินผลแผนงาน เทคโนโลยีสารสนเทศ

และจัดให้มีหน่วยงานศูนย์คอมพิวเตอร์และสารสนเทศ ทำหน้าที่จัดหาเครื่องและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ วางระบบเครือข่าย ติดตั้งและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ พัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จัดทำเว็บไซต์ใช้งาน ด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์ ออกแบบและจัดทำฐานข้อมูล พัฒนา วิเคราะห์ข้อมูล ประเมินผลงาน โครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์ ให้คำแนะนำ และฝึกอบรม บุคลากรในการใช้คอมพิวเตอร์ ตลอดจนการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ

แต่ละปีงบประมาณทางองค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์กำหนดให้ส่วนราชการต่าง ๆ เสนอ งาน โครงการ และกิจกรรม เพื่อพัฒนางานทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศอีกทั้งองค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์ ได้นำระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ (Management Information System) มีการ พัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนให้พนักงานส่วนตำบลจัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และ มีการฝึกอบรม ปฏิบัติการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศแก่ผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง ทุกปี มีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง ตลอดจนสนับสนุนให้ ผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง นำ เทคโนโลยีสารสนเทศเผยแพร่ความรู้ไปยังหน่วยงานอื่น ๆ ตลอดจนเข้าร่วมโครงการต่าง ๆ ที่ส่งเสริมให้ผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้างใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อพัฒนาองค์กรและพัฒนาตนเอง

การติดตามประเมินผล

องค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ ทำหน้าที่ติดตามแผนงาน โครงการ ของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจะต้องรายงานการดำเนินงานโครงการเป็นปี โดยมีการดำเนินการดังนี้

๑. สร้างตัวชี้วัดเพื่อบ่งชี้ถึงความสำเร็จของการดำเนินการตามแผน เพื่อใช้ในการติดตามประเมินผล
๒. ติดตามประเมินผล และรายงานการประเมินตนเอง
๓. ตัวบ่งชี้ความสำเร็จของแผนในภาพรวม และผลกระทบสุดท้ายของแผน มีดังนี้
ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนในภาพรวม และผลกระทบสุดท้ายของแผน
 - ๑) อัตราการเพิ่มของพนักงานส่วนท้องถิ่นที่สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ
 - ๒) อัตราการเพิ่มของสื่ออิเล็กทรอนิกส์
 - ๓) อัตราการเพิ่มของการจัดกระบวนการเรียนรู้โดยใช้ e-Learning ของผู้บริหาร พนักงาน
 - ๔) สัดส่วนการบูรณาการความรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่นในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ
 - ๕) ดัชนีประสิทธิภาพและคุณภาพของ in-house software
 - ๖) จำนวนคอมพิวเตอร์ที่ตอบสนองความต้องการของแต่ละส่วนราชการ